

Introduzione

Tenute del Cerro Wines S.r.L. si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro <https://shop.tenutedelcerrowines.it>.

Questa dichiarazione di accessibilità illustra le caratteristiche di accessibilità di <https://shop.tenutedelcerrowines.it> e di come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo <https://shop.tenutedelcerrowines.it>.

Rivediamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo <https://shop.tenutedelcerrowines.it>

Panoramica

<https://shop.tenutedelcerrowines.it> è un negozio online che consente agli utenti di acquistare vini e accessori ad esso legati. I clienti possono cercare i prodotti, leggere le descrizioni e le recensioni, aggiungere articoli al carrello ed effettuare il check-out in modo sicuro con varie opzioni di pagamento. Il servizio è disponibile come sito web

Come si usa

Accessibilità & Operatività

Ci sforziamo di rendere il <https://shop.tenutedelcerrowines.it> semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

Il menu principale del sito web, nella parte superiore di ogni pagina, consente di passare alle categorie di prodotti, alle offerte e al proprio account. Nella parte superiore è disponibile una barra di ricerca; digitando le parole chiave, vengono proposti dei suggerimenti. I risultati possono essere navigati tramite le frecce della tastiera. Ogni pagina di prodotto contiene il titolo, l'immagine, il prezzo e la descrizione. Per acquistare è necessario creare un account, compilando un modulo con nome, e-mail, ecc. I nostri moduli hanno etichette e istruzioni chiare.

Funzionalità di accessibilità

Utilizza le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di <https://shop.tenutedelcerrowines.it>, si prega compilare il form di aiuto al seguente indirizzo <https://shop.tenutedelcerrowines.it/it/contatti> oppure telefonare al 0578/ 767722. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità dell'accessibilità

Abbiamo valutato <https://shop.tenutedelcerrowines.it> rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Sezione 508 e ci siamo assicurati che li soddisfi:

Forniamo:

Percepibile

- Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.

Utilizzabile

- Non sono presenti trappole da tastiera (è possibile navigare liberamente all'interno e all'esterno di tutti i componenti).
- Non sono previsti limiti di tempo imposti dal contenuto oppure, se presenti, sono controllabili dall'utente, regolabili, estendibili o giustificati da necessità funzionali o normative.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
- Intestazioni ed etichette chiariscono contenuti e funzionalità.
- Gli elementi che possono ricevere il focus della navigazione da tastiera sono sempre almeno parzialmente visibili nel viewport.

- Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili contiene il testo presentato visivamente.
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un'interazione agevole per gli utenti.

Comprensibile

- La lingua di ogni pagina è definita in modo appropriato e utilizzato in modo coerente in tutto il servizio
- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I componenti dell'interfaccia utente, quando attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I meccanismi di navigazione presenti sono posizionati in maniera coerente all'interno dell'intero flusso del servizio
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono definiti in modo coerente per facilitarne l'identificazione
- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all'utente, salvo i casi previsti dalla normativa
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

Robusto

- Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive

Testiamo <https://shop.tenutedelcerrowines.it> con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per

un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri WCAG 2.2 AA (più recenti) e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che <https://shop.tenutedelcerrowines.it> rimanga accessibile nel tempo:

- Con il supporto di [AccessiWay](#), il 22/08/2025 abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.

Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore <https://shop.tenutedelcerrowines.it>. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del <https://shop.tenutedelcerrowines.it> se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

Email: ordini@tenutedelcerrowines.it

Telefono: 0578/ 767722 Il nostro team di assistenza può leggervi questa dichiarazione al telefono o assistervi nell'utilizzo del servizio.

Posta ordinaria: Tenute del Cerro Wines S.r.l. Via dell'Antico Cerro, 8 Fraz. Acquaviva 53045 Montepulciano (SI)

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Cercheremo di prendere atto del vostro feedback entro 15 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio, ma questa via è disponibile.

Storia del documento: La presente Dichiarazione di accessibilità è stata pubblicata per la prima volta in data 22/08/2025. È stata rivista e aggiornata l'ultima volta in data 22/08/2025. Prevediamo di rivederlo almeno annualmente, o ogni qualvolta si verificano modifiche significative al servizio.